



### DOSSIER N°9

# YMCA – NITICA

## La RFID pour faciliter le travail des handicapés

Situé à Colomiers, YMCA est un centre d'aide par le travail qui accueille 500 travailleurs handicapés et 200 personnes chargées de les encadrer. Il dispose de 33 ateliers, dont une blanchisserie. Airbus Toulouse fait appel à ses services pour collecter, nettoyer et remettre à 2.100 de ses compagnons des vêtements professionnels conformes. Pour simplifier les processus et les mettre à la portée de 40 travailleurs handicapés, tout en assurant une traçabilité sans faille sur de gros volumes, les 70.000 vêtements gérés ont été dotés de puces RFID réinscriptibles. En tant qu'intégrateur, Nitica a fourni les logiciels et matériels (tags, terminaux radio, antennes...), les a adaptés sur le plan ergonomique et installés. Valorisés dans leur travail, les handicapés s'insèrent plus facilement dans la société, tout en répondant aux exigences d'Airbus.

#### PROJET

##### 1. Problématique

L'YMCA possède une blanchisserie dont le personnel est composé de Travailleurs handicapés. Jusqu'à ce jour le linge était tracé avec un code barres. Il faut intégrer dans ce process, la totalité des vêtements professionnels d'Airbus Toulouse en intégrant la gestion des dotations et des sites déportés.

##### 2. Solution mise en œuvre

Traçabilité d'un vêtement par lecture d'une puce HF réinscriptible. Logiciel de gestion du linge Gestion mobile des entrées Tables de lecture fixe, Antennes chutes, terminaux portables avec l'aide de Nitica.

##### 3. Objectif

Avoir un process et une utilisation simple pour être manipulé par des travailleurs handicapés.

- ◆ Travailler sur les sites d'Airbus
- ◆ Suivre des volumes importants (jusqu'à 2.000 pièces jour)
- ◆ Répondre en temps réel
- ◆ Suivre les dotations de vêtements
- ◆ Gérer les stocks

##### 4. Description de l'application

Chaque compagnon d'Airbus remet son linge au centre de distribution YMCA.

Pris en charge par les travailleurs handicapés YMCA, une lecture de la puce, permettant également une identification du porteur, est faite à l'arrivée. Le linge est trié et expédié sur la blanchisserie.

Le vêtement est lu à la buanderie puis mis en machine. A l'expédition le vêtement est enregistré et la puce mise à jour des dernières modifications (adresse,...)

Réceptionné propre dans le dépôt, il est mis en casier avec un contrôle Porteur/casier (terminal portable). Le compagnon vient le récupérer et

une dernière lecture de sortie est effectuée.

Le vêtement aura eu 5 lectures entre son dépôt et sa restitution.

Dans les postes déportés en atelier, les mêmes opérations sont réalisées avec une antenne chute.

##### 5. Périmètre de l'application

Cette traçabilité en boucle est pratiquée sur la blanchisserie de l'YMCA et sur les différents sites Airbus Toulouse.

Sur cette prestation, 40 personnes sur 45 sont des travailleurs handicapés.

Plus de 70.000 vêtements seront équipés de puce.

##### 6. Date de mise en œuvre

Les premières lectures et écritures de puces ont été réalisées en décembre 2007.

##### 7. Durée de la mise en place

Il faudra une année pour la mise en place complète des différentes installations.

Toutefois, au fil du temps, de nouveaux vêtements seront toujours enregistrés avec puce.

##### 8. Nombre d'utilisateurs concernés

Une vingtaine de personnes utilise le matériel RFID par jour.

#### SOCIETE UTILISATRICE

Nom de la société : **YMCA DE COLOMIERS**  
Secteur d'activité : ESAT - Centre d'aide par le travail  
Effectif : 200 encadrants et 500 travailleurs handicapés

#### SOCIETE PARTENAIRE

Nom du partenaire : **NITICA**



# ROIS de la Supply Chain 2009

Répondant aux différentes demandes du client.

## 9. Difficultés rencontrées et réponses apportées

Nouveauté du concept.

Adapter dans le secteur de la blanchisserie des méthodes et exigences industrielles.

Compagnons qui sont pris en charge et plus de 4.000 seront suivis en 2009. L'utilisation est simple et l'adaptation par le personnel est plus aisée.

## 11. R.O.I. estimé

C'est un partenariat avec Airbus qui ne nous a pas communiqué ces éléments mais le fait d'utiliser un

intègre un peu plus dans notre société. Ceci tout en répondant aux exigences d'un client.

## 14. Impact sur les performances de l'entreprise ?

Dans le milieu médico-social, ce n'est pas l'élément le plus important. Le but est tout en restant



Nitica, confronté à ces sujets, nous a permis de trouver des solutions concernant la gestion de la distribution des vêtements et les matériels adéquats : l'ergonomie pour terminal portable et les antennes chutes pour les ateliers déportés.

Avec Nitica nous continuons le développement sur la gestion des vêtements en stock ce qui permettra d'apporter un service complémentaire à notre client.

Nitica a pleinement pris conscience du fait que ce sont principalement des travailleurs handicapés qui utilisaient ces logiciels et matériels et la simplicité était de rigueur.

## 10. Résultats obtenus

Avant la RFID, nous traitons le linge d'environ 400 compagnons Airbus. A ce jour c'est 2.100 com-

ESAT permet des défiscalisations sur les quotas (6 %) de travailleurs handicapés obligatoires dans les entreprises de plus de 20 salariés.

## 12. Perspectives d'évolution

Cette pratique pourra être étendue à d'autres clients. Nitica par sa connaissance des technologies nouvelles nous accompagne dans les évolutions possibles.

## 13. Caractère innovant de la solution

L'YMCA est une association dont le cœur de métier est « Accompagner la personne accueillie dans la réalisation de sa vie ».

Mettre une technologie de pointe entre les mains de travailleurs handicapés apporte à ces derniers une valorisation de leur travail et les

viable économiquement, d'apporter un soutien par le travail aux travailleurs handicapés et de permettre une meilleure insertion.

L'impact est principalement la valorisation du travail des travailleurs handicapés. Nitica nous a permis de la faire.

## 15. Dimension développement durable ?

Les entreprises sont aujourd'hui soumises aux décrets 92-121, 2001-97, 2003-1254 donnant obligation aux entreprises de fournir et laver les vêtements de travail exposés au CMR (agent chimique dangereux). Confiées à un ESAT ces prestations évitent les contaminations externes et sont mieux gérées par un blanchisseur. Nous même avons entamé un démarche ISO 14001. ♦